

ARRIS 管控与须报告物质相关的问题.....4

如果一颗料的原材料来自两家供应商，且成分不同，怎么进行材料申报？ ...4	4
如何最佳分析、申报元器件上的镀层或焊锡材料信息？4	4
如果管控或需申报物质的浓度在 ARRIS 申报限值以下，供应商还需要对此进行申报吗？4	4
如果某种物质的浓度特别低，检测显示“未检出”，这时怎么进行申报？4	4
仅仅通过工程计算的方式是否可以满足材料申报的要求？4	4
如果 X-ray 初测结果显示未检出，供应商还需要用进行定量分析吗？4	4
油漆中的管控物质（喷涂之前）需要在 IPC 电子表格中申报吗？5	5
供应商需要在多久之内完成 IPC 1752A 电子表格的填写？5	5
ARRIS 内部的各部门，具体是谁负责材料申报符合性流程？5	5
供应商对于 IPC 1752A 里面提供的信息应负法律责任吗？5	5
申报有法律责任吗?.....5	5

一般问题.....5

WPA 是什么意思?.....5	5
我会从 ARRIS 收到什么样的 email 信息?.....5	5

文件提交的相关问题.....6

供应商通过电子邮件提交后还需要做什么吗?.....6	6
用电子邮件提交时对附件文件数量有限制吗?.....6	6
怎样才能一个邮件中提交 10 个以上的文件?.....6	6
WPA 最大可以接收多大的材料声明文件?.....6	6
我可以向附加材料信箱 EnvInformation@arrisi.com 发送最大多大的文件?6	6
XML 文件提交时对文件名命名有何要求?6	6
以 zip 文件提交时对文件名命名有何要求?.....6	6

WPA 可以接受什么格式的压缩文件？我可以提交 RAR 文件吗？.....	6
我的邮箱在发送邮件是会自动压缩附件，我需要对此进行更改吗？.....	7
供应商怎样才能收到 XML header 文件？.....	7
供应商必须提交 XML 或 PDF 文件吗？.....	7
供应商必须由供应商联系邮箱发送 XML 文件到 Env.Comply@arrisi.com 吗？...7	
供应商需要把附加文件发送到哪里（例如：XML 材料声明之外的其他文件）？	7
有疑问时供应商可以找谁？	7

申报表格的相关问题.....7

供应商是免费使用 ARRIS IPC Creator©？.....	7
使用 ARRIS IPC Creator© 时对 Microsoft Excel 有何要求？ MS Excel 2007/2010 上可以使用吗？	8
如果不需要填豁免可以使用 IPC-1752 Class 6 表格进行申报吗？.....	8
供应商填写 XML 文件时有疑问可以找谁咨询？	8
ARRIS 为什么没有列出料号的用途？但是 header 文件中有此信息？.....	8
ARRIS IPC Creator© 能列出所有的 CAS#吗？就像以前的 AIAG 文件似的？这个功能可以加上吗？.....	8
ARRIS IPC Creator© 可以填小数点后几位数？例如，如果油墨仅有 0.000001 克，申报表接受这么小的数吗？如果油墨里有两种成分，那么每种的重量将是 0.0000005 克。	8
供应商可以代替均质材料供应商填写 IPC 表格吗？.....	8
ARRIS 需要子部件的供应商名称及料号吗？.....	8
豁免编号是什么？我们以前从来没见过，哪些法规要求这些豁免？.....	8
ARRIS IPC 材料申报物质需要定期更新吗？需要供应商说明何时会添加新物质吗？	8
ARRIS 豁免 501（含有 Ni, 但与皮肤不长期接触）适用于侧键吗？	9

符合性问题.....9

能否理解为材料中的每种化学物质都需要实验室检查？不仅仅检测 RoHS 六项？	9
--	---

供应商必须通过 ISO14001 吗?.....	9
什么是 Class-A 非均质材料申报?.....	9
供应商必须机械拆分色素吗?.....	9
如果产品是激光刻蚀的标签，该怎么申报?.....	9
零件上的 NiPdAu 电镀层可以豁免吗?	9
ARRIS 允许申报时用某些基础材料代替具体的 CAS#吗？比如丙烯酸树脂或环氧树脂？因为有时候基材是一种混合物，且不知道具体的 CAS#?.....	9
对于没有列出的物质，需要提供什么样的附加说明文件？SGS 报告可以吗?..	9
实验室检测报告有时效吗？有效期是多长?.....	10
MISC 大于 10%时需要什么样的附加说明材料？ARRIS 有格式要求吗?.....	10
如果一种材料中保密成分大于 10%，ARRIS 要求怎么进行申报呢？如果供应商的名字也是保密的，他们不愿意填 MISC IP form 怎么办?.....	10
挥发物高于 10%时怎么办?.....	10
材料中有 10%以上是保密的，怎么办呢?.....	10

ARRIS 管控与须报告物质相关的问题

如果一颗料的原材料来自两家供应商，且成分不同，怎么进行材料申报？

不建议把两者加起来取平均。首先，两种原材料中如果有管控物质，必须申报浓度最大的那个数（worse case）；须报告物质也是申报浓度最大的那个数。其次，调整非须报告物质的重量，直至加和等于总重量。这是为了确保原材料成分有浮动时申报的文件还是有效的。

如何最佳分析、申报元器件上的镀层或焊锡材料信息？

由于很难把一个零部件中镀层或焊锡与其他材料分开来，材料供应商需要提供焊料或油漆的原始成分数据，只是回流焊或喷涂烘干前后焊锡和油漆成分有很大变化。对于油漆，可以申报烘干之后的成分信息。对于焊锡膏，回流焊后助焊剂会挥发，所以只申报其中的金属成分即可。ARRIS 不要求更详细的信息，只是要求申报最终产品中的成分信息。

如果管控或需申报物质的浓度在 ARRIS 申报限值以下，供应商还需要对此进行申报吗？

ARRIS 材料申报规格书中 Section 5.1.2 规定要求申报“浓度在附录 A 的申报限量以上的物质”。例如，如果某均质材料中六价铬的含量为 80ppm，而其在附录 A 中的报告限量为 100ppm，供应商需要报告 80ppm 吗？还是不报告因为它在报告限量以下？实际上如果在报告限量以下供应商可以不申报。但是如果供应商申报了，它也不会影响这个料的符合性状态。

如果某种物质的浓度特别低，检测显示“未检出”，这时怎么进行申报？

ARRIS 材料申报规格书附录 A 规定要求申报“浓度在附录 A 的申报限量以上的物质”。但是如果检测报告中某种物质低于 2ppm，将会标注为“未检出”，这时应该怎么申报？例如，如果某种氯代烃为未检出，供应商需要在申报时填上“氯代烃”“0ppm”吗？如果氯代烃的检测浓度为 0.1ppm 呢？这颗料会被认为是不符合 ARRIS 要求吗？ARRIS 建议供应商不要申报未检出的物质。目前业界关于“未检出”具体是指多少 ppm 还没有定义，但是技术上认为所有低于 10ppm 且不是故意添加的都可以不申报。目前业界对此还在讨论中。无论什么情况，供应商都需要申报检测到的数据，且保留检测方法，以便于以后的分析。

仅仅通过工程计算的方式是否可以满足材料申报的要求？

工程计算的方式适用于所申报的物质不是我们管控的物质，这样即使有误差也不会影响到法律符合性。ARRIS 目前不需要供应商检测所有须报告物质。

如果 X-ray 初测结果显示未检出，供应商还需要用进行定量分析吗？

XC 射线荧光分析（XRF）可此初筛许多元素，而工程背景也有助于鉴定 XRF 反应的许多信息。具体分析方法及是否需要进一步的检测可参考国际电化学委员会（IEC）标准如 IEC62321。

油漆中的管控物质（喷涂之前）需要在 IPC 电子表格中申报吗？

如果油漆供应商提供的材料安全数据表（MSDS）显示某管控物质在 ARRIS 规定的申报限量以上。比如，在喷涂之前，油漆中含有 2.1%的乙二醇一甲醚及其醋酸盐，而 ARRIS 规定的该物质的申报限量是 5ppm。根据 ARRIS 材料申报要求，供应商只需要申报最终供应给 ARRIS 的零部件中的材料信息，油漆中的挥发物一般在喷涂过程中挥发了，不在最终产品中，那么就不用进行申报了。如果检测最终产品发现仍然存在管控的物质且在申报限量以上，那么则需要申报。

供应商需要在多久之内完成 IPC 1752A 电子表格的填写？

供应商收到 ARRIS 发的 request 时，可以看到上面写有什么时候之前需要提交文件。一般情况下需要在收到 request 后 2 周之内提交文件。

ARRIS 内部的各部门，具体是谁负责材料申报符合性流程？

ARRIS 公司里环境数据管理部门（Environmental Data Management）负责收集 IPC1752A 文件，以确保产品是符合法律法规的。

供应商对于 IPC 1752A 里面提供的信息应负法律责任吗？

ARRIS IPC 1752A 申报文件是有法律效力的。ARRIS 将根据供应商提供的信息来判断零部件是符合法律法规的。

申报有法律责任吗？

是的。ARRIS IPC Creator©里选择 “Accepted” 等同于该申报文件有了法律效力。

一般问题

WPA 是什么意思？

WPA 表示 “Windchill Product Analytics” 是由 Product Technology Corporation (PTC) 公司开发的。

我会从 ARRIS 收到什么样的 email 信息？

目前只有在提交的文件有错误是供应商才能收到提示邮件，该功能以后有可能会改动。

文件提交的相关问题

供应商通过电子邮件提交后还需要做什么吗？

不需要。ARRIS Env.Comply@arrisi.com 信箱是自动上传信箱。这也是为什么 ARRIS 培训材料中一再强调文件名的重要性。如果收到 ARRIS 发送的提示文件中错误信息的邮件时供应商才需要采取措施。

用电子邮件提交时对附件文件数量有限制吗？

是的。不压缩的情况下一封邮件中最多可以包含 10 个材料申报文件。

怎样才能一个邮件中提交 10 个以上的文件？

如果需要一次提交 10 个以上的文件，可以把他们压缩成 ZIP 文件。需要注意的是所有的压缩文件必须是.zip 格式的文件，且文件名中必须由 1752，否则不能自动上传到系统。

WPA 最大可以接收多大的材料声明文件？

最大可以接受的单个文件大小为 5MB。

我可以向附加材料信箱 EnvInformation@arrisi.com 发送最大多大的文件？

ARRIS 建议一次发送的附件在 10MB 以内。如果大于 10MB，请分多次发送。

XML 文件提交时对文件名命名有何要求？

是的。ARRIS 材料申报网页的培训材料里提供了详细的说明。需要注意的是，所有发往 Env.Comply@arrisi.com 的邮件中的附件文件名中必须含有 1752，否则不能上传至 WPA 系统。详细信息科参考 ARRIS 培训材料。

以 zip 文件提交时对文件名命名有何要求？

是的。ARRIS 材料申报网页的培训材料里提供了详细的说明。发往 Env.Comply@arrisi.com 的附件的文件名中必须含有 1752。详细信息科参考 ARRIS 培训材料。

WPA 可以接受什么格式的压缩文件？我可以提交 RAR 文件吗？

不可以。WPA 系统不接受 RAR 文件。只有 zip 格式的压缩文件才能接受。



我的邮箱在发送邮件是会自动压缩附件，我需要对此进行更改吗？

是的。因为发往 Env.Comply@arrisi.com 的附件的文件名中必须含有 **1752**，文件在发送前需要压缩时请确保文件名中含有 **1752**。

供应商怎样才能收到 XML header 文件？

XML header 文件是通过 request 邮件发送的。如果供应商使用 **ARRIS IPC Creator©**申报工具，点击其中的一个按钮即可加载 header 中的信息到 **ARRIS IPC Creator©**申报工具中。

供应商必须提交 XML 或 PDF 文件吗？

材料申报文件需要是 XML 格式的。IPC Creator 导出的是 XML 文件，且 XML 文件的发送邮件地址是 Env.Comply@arrisi.com

供应商必须由供应商联系邮箱发送 XML 文件到 Env.Comply@arrisi.com 吗？

否。可以用任何邮箱发信。但是申报文件中供应商联系人的邮箱地址应该是负责填写该文件的人的联系邮箱。这是为了文件有问题时 **ARRIS** 能快速联系到文件填写者。

供应商需要把附加文件发送到哪里（例如：XML 材料声明之外的其他文件）？

WPA 邮箱 (Env.Comply@arrisi.com)是一自动邮箱只能上传 XML 文件，其他格式的所有文件或 email 内容都会被忽略。附加说明文件以及有什么问题、反馈、说明等都必须发送至 EnvInformation@arrisi.com。

有疑问时供应商可以找谁？

如果你以前联系过 EDM 部门成员有问题时可以直接联系他们。如果不知道 EDM 部门可把问题发送至 EnvInformation@arrisi.com

申报表格的相关问题

供应商是免费使用 **ARRIS IPC Creator©？**

是的。以前参加过培训的供应商都拿到了 **IPC Creator** 的原始版本。可以从我们的材料申报网页上下载最新的 **IPC Creator** 申报工具。



使用 ARRIS IPC Creator© 时对 Microsoft Excel 有何要求？MS Excel 2007/2010 上可以使用吗？

MS Excel 2003, service pack 3 或新版本。在 MS Excel 2007 和 2010 上可以运行。

如果不需要填豁免可以使用 IPC-1752 Class 6 表格进行申报吗？

是。IPC-1752 class 5 或 6 都是可以的，只是其中的豁免 WPA 系统不认可。

供应商填写 XML 文件时有疑问可以找谁咨询？

如果供应商以前联系过 EDM 部门成员有问题时可以直接联系他们。如果不知道 EDM 部门可把问题发送至 EnvInformation@arrisi.com

ARRIS 为什么没有列出料号的用途？但是 header 文件中有此信息？

在正式发布前，ARRIS IPC Creator© 编码被锁定，以后我们会继续改进该申报工具。

ARRIS IPC Creator© 能列出所有的 CAS#吗？就像以前的 AIAG 文件似的？这个功能可以加上吗？

我们提供了 ARRIS CAS#工具，可以用于搜索 CAS#或物质名字。该工具也可以从我们的材料申报网页上下载。

ARRIS IPC Creator© 可以填小数点后几位数？例如，如果油墨仅有 0.000001 克，申报表接受这么小的数吗？如果油墨里有两种成分，那么每种重量将是 0.0000005 克。

Creator 工具允许小数点后 12 位。另外如果数值小可以选用 mg 为单位。

供应商可以代替均质材料供应商填写 IPC 表格吗？

不能。一般来说供应商没有足够的信息。IPC 文件必须由原始制造商签署。

ARRIS 需要子部件的供应商名称及料号吗？

不需要。只需要填写下级零部件名称，该名称可以是供应商可以辨认的任何名字。

豁免编号是什么？我们以前从来没见过，哪些法规要求这些豁免？

材料申报网页上对此有详细的指导培训资料。豁免有助于我们在某些特定情况下使用某些限用物质。

ARRIS IPC 材料申报物质需要定期更新吗？需要供应商说明何时会添加新物质吗？

ARRIS 公司的材料申报规格书会根据最新的法律法规、客户要求或“绿色”倡议等进行更新。

ARRIS 豁免 501（含有 Ni, 但与皮肤不长期接触）适用于侧键吗？

这种情况下可使用豁免 506 (零部件含有 Ni,且与皮肤长期接触，但根据 76/769/EEC 与 94/27/EC 符合 EN1811)，但是需要提供相应的检测报告。

符合性问题

能否理解为材料中的每种化学物质都需要实验室检查？不仅仅检测 RoHS 六项？

如果您有材料信息，那么就不需要实验室检测。如果必须进行实验室检测，检测内容需要涵盖 ARRIS 申报物质清单。

供应商必须通过 ISO14001 吗？

强烈建议供应商通过 ISO14001，但不是强制要求。

什么是 Class-A 非均质材料申报？

目前很少使用，且使用前需要经过 ARRIS 符合性部门的批准。

供应商必须机械拆分色素吗？

需要申报均质材料，如果色素是材料的一个组成成分，可以直接以色素成分来进行申报。但是如果颜色部分是一层镀层（色层），那么必须按单独的一种均质材料来进行申报。

如果产品是激光刻蚀的标签，该怎么申报？

如果是激光刻蚀那么不会涉及到材料，不必要申报。有疑问可咨询 EDM 部门。

零件上的 NiPdAu 电镀层可以豁免吗？

所以含有 Ni 的材料都需要根据 ARRIS 材料申报要求评估 Ni 离子的释放情况。

ARRIS 允许申报时用某些基础材料代替具体的 CAS#吗？比如丙烯酸树脂或环氧树脂？因为有时候基材是一种混合物，且不知道具体的 CAS#？

系统允许使用 IMDS 物质进行申报，但我们不建议这么做。

对于没有列出的物质，需要提供什么样的附加说明文件？SGS 报告可以吗？

附件说明文件之一是材料安全数据表（MSDS）。如果 SGS 报告涵盖所有的 ARRIS 物质就可以作为附

加说明文件。

实验室检测报告有时效吗？有效期是多长？

只要材料组成没有变化，测试报告就一直有效。

MISC 大于 10%时需要什么样的附加说明材料？ARRIS 有格式要求吗？

一般来说需要提供材料安全数据表（MSDS）或类似的文件，但需要 ARRIS 审核批准。

如果一种材料中保密成分大于 10%，ARRIS 要求怎么进行申报呢？如果供应商的名字也是保密的，他们不愿意填 MISC IP form 怎么办？

如果因为商业机密供应商不能申报的成分占一种均质材料的 10%以上，供应商可以提供该材料的原始生产商或其他资料，并确保材料符合 ARRIS 要求。提供的材料可以是 MSDS 或等同文件。另外，这种情况下在填写申报时物质名称必须是："MISC., NOT TO DECLARE"，CAS# = "SYSTEM"。如果材料供应商名字也是保密的，可以把 MSDS 上的供应商名字涂掉，但需要经 ARRIS 同意。

挥发物高于 10%时怎么办？

申报的材料需要是最终供应给 ARRIS 公司的材料，因此如果原始材料中有挥发物时在申报时需要调整物质组成。一般来说，供应给 ARRIS 的最终产品中不含有挥发物。可以用 ARRIS CAS#工具来检查填写的 CAS#是不是属于挥发物。

材料中有 10%以上是保密的，怎么办呢？

若含有 10%以上的保密信息，那么需要确认这些没有申报的物质不含有禁用、管控或须报告物质。某些情况下需要提供相应的附加说明文件。